

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Publicidad y Comercializadora FROA SA. de CV.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**Publicidad y Comercializadora FROA SA. de CV.**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Publicidad y Comercializadora FROA SA. de CV.**, tiene su domicilio ubicado en:

Calle Seis 423 Col. Agrícola Pantitlán, Del. Iztacalco, C.P. 08100, Ciudad de México

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

EN GENERAL. Proveer los servicios solicitados y/o contratados. Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio. Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros. Publicidad y Marketing. Gestión financiera, facturación y cobro. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

FINALIDADES PRIMARIAS. El responsable tratará los datos personales del titular con la finalidad de crear una base de datos, mediante los cuales proporcionara en su caso y a discreción de "La Empresa" (Publicidad y Comercializadora FROA SA. de CV.) información, asesoría y venta de productos de "La Empresa", así como también para requerirle la actualización de sus datos y documentos de identificación cuando la ley así lo requiera, y en general para hacer cumplir nuestros términos y condiciones en razón de nuestra operación, funcionamiento y administración de nuestros productos., de igual forma para fines estadísticos, disociados con la finalidad de mejorar nuestros servicios, operación, actividades, publicidad, marketing e incluso respecto de la actualización de contenidos publicados en página Web de "La Empresa" y/o de la página Web oficial de la(s) marcas registradas por "La Empresa", así mismo para realizar estudios internos

sobre hábitos de consumo y actividades relacionadas con gestión financiera, facturación y cobro.

**FINALIDADES SECUNDARIAS.** El responsable por sí mismo o a través de un encargado tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, la información que recopilamos acerca de Usted serán datos personales que nos ha proporcionado directamente o personalmente, a través de nuestros sitios web o servicios en línea, tiendas virtuales, aplicaciones móviles, plataforma de WhatsApp, en nuestras tiendas físicas, cuando obtengamos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (directorios telefónicos o laborales, sitios web), etc. Los datos personales tratados son los que a continuación se indican:

- Información de contacto (nombre, email, dirección, número teléfono, celular o fax).
- Edad y documentación de identidad (credencial de elector, pasaporte, licencia de manejo, cartilla o cédula profesional).
- Información financiera y medios de pago (tarjeta de crédito, débito o cheques).
- Información fiscal (rfc y dirección de facturación).
- Información laboral si aplica (empresa, puesto, actividad desarrollada, CV).

Respecto a otros datos generales e información recopilada debe tomarse en cuenta lo descrito a continuación:

**Sitios web:** recopilaremos información sobre los sitios web propiedad de Publicidad y Comercializadora FROA SA. de CV. y sus marcas de México que visita y su forma de utilizarlos. Al visitar uno de nuestros sitios web, se enviarán datos de su navegador a nuestros servidores. De esta manera, recopilaremos información como:

- Su dirección IP

- La fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web
- La URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante)
- Las páginas visitadas en nuestro sitio web
- Información acerca del dispositivo y el navegador (como: tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

**Cookies y dispositivos similares:** Nosotros utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones, y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@froa.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: máximo 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico o número telefónico que se indique en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable:

Adolfo C. Lara (Depto. de Sistemas de Información y Protección de Datos)

b) Domicilio:

Calle Seis 423, Co. Agrícola Pantitlán, Del. Iztacalco, C.P: 08100, Ciudad de México

d) Correo electrónico: [contacto@froa.com.mx](mailto:contacto@froa.com.mx)

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[contacto@froa.com.mx](mailto:contacto@froa.com.mx)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre; Teléfono de contacto; Contenido o motivo de la solicitud; Firma.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se

dará a más tardar en el siguiente plazo: máximo 20 días hábiles, y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

[contato@froa.com.mx](mailto:contato@froa.com.mx)

Última actualización:

26/04/2021